



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ สำนักปลัด โทร. ๐ ๔๕๗๕ ๖๗๖๒

ที่ ยส ๗๕๒๐๑/ ๓๗๐

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๑.๒ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟได้รายงานสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และช่องทาง E-service มีจำนวน ๘,๒๐๐ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และช่องทาง E-service มีจำนวน ๗,๕๑๔ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

๒.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘) มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และช่องทาง E-service มีจำนวน ๘,๓๕๓ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/๔. ข้อพิจารณา

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายกำปนาท เสลาวาปีนุสรณ์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายเศรษฐชัย ทองน้อย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.



(นายสนธิ จรุงสระ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

ความเห็นของรองนายก อบต.

ทราบ. ตาม อ.ร. ๗๕๐๑/๐๙๐


(นายโกวิท ชูรัตน์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

ความเห็นของนายก อบต.
- ให้ปฏิบัติตามระเบียบฯ และหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด
- เห็นชอบตามบันทึกข้อความที่ ยส.ร.๒๐๑/๓๓๐
ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓


(นางสาวกนกอร พรหมชาติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลงมะไฟ

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน													
		ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗		มกราคม ๒๕๖๘		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘		มีนาคม ๒๕๖๘		รวม	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service		
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	-	๒	-	๖	๕	๓๐	๑๐	๕๓	
๒	การจดทะเบียน พาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	-	-	-	๑	-	๑	-	๒	-	-	-	๖	
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	การรับชำระค่า น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	การรับชำระค่า ใบอนุญาต/และอื่น ๆ	๑	-	-	-	๒	-	๑	-	๒	-	๒	-	๘	
๗	การรับแจ้งประปา ชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์ เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๕	-	๓	-	๑	-	๒	-	๕	-	-	-	๑๖	
๙	การสนับสนุนน้ำ อุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๕	-	๑๗	-	๕๒	
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณ ภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๑	การให้บริการระบบ แพทย์ฉุกเฉิน	๑๔	-	๑๖	-	๑๐	-	๑๒	-	๑๑	-	๑๗	-	๘๐	
๑๒	การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	๖๐	-	๖๐	-	-	-	-	-	๒๐	
๑๓	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๑,๐๓๘	-	๑,๐๔๕	-	๑,๐๕๓	-	๑,๐๖๑	-	๑,๐๖๗	-	๑,๐๗๗	๖,๓๓๓	
๑๔	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๒๒๑	๑	๒๒๖	๑	๒๒๕	๑	๒๒๑	๑	๒๒๔	๑	๒๒๔	๑,๓๔๗	
๑๕	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	๙๐	
๑๖	การให้บริการขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕	-	๑๕	-	๘	-	๑๓	-	๑๑	-	๗	-	๖๙	

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												
		ตุลาคม ๒๕๖๗		พฤศจิกายน ๒๕๖๗		ธันวาคม ๒๕๖๗		มกราคม ๒๕๖๘		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘		มีนาคม ๒๕๖๘		รวม
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	๑๒	-	๑	-	-	-	๒	๑	๑๖
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๘	๑,๒๗๔	๓๕	๑,๒๘๖	๑๐๖	๑,๒๙๓	๑๐๔	๑,๒๙๗	๕๓	๑,๓๑๑	๗๖	๑,๓๒๗	๘,๒๐๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

(๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ที่	ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน												รวม
		เมษายน ๒๕๖๘		พฤษภาคม ๒๕๖๘		มิถุนายน ๒๕๖๘		กรกฎาคม ๒๕๖๘		สิงหาคม ๒๕๖๘		กันยายน ๒๕๖๘		
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๓	-	-	๑	๑	-	๒	-	-	-	๒	-	๙
๒	การจดทะเบียน พาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	-	-	-	๖
๓	การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร/ ที่อาศัย	๓	-	๒	-	๕	-	๒	-	๒	-	-	-	๑๔
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าน้ำประปา ใบอนุญาต/ และอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปา ชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์ เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑	-	๑๐	-	๓	-	๖	-	๓	-	๑๐	-	๓๓
๙	การสนับสนุนน้ำ อุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๕	-	๑๗	-	๕๒
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณ ภัย	๒	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๔
๑๑	การให้บริการระบบ แพทย์ฉุกเฉิน	๑๕	-	๑๔	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๐	-	๑๗	-	๘๐
๑๒	การสนับสนุนกำลัง อาสาสมัคร อปพร.	-	-	๑๐	-	-	-	๘	-	-	-	-	-	๑๘
๑๓	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๑,๐๗๗	-	๑,๐๘๐	-	๑,๐๘๕	-	๑,๐๙๐	-	๑,๑๙๕	-	๑,๑๐๔	๖,๖๓๑
๑๔	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๑	๒๒๓	๑	๒๒๖	๑	๒๒๙	๑	๒๓๑	๑	๒๓๐	๑	๒๒๙	๑,๓๗๔
๑๕	การออกให้บริการจ่าย เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	๑๕	-	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	-	๑๔	๘๕

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน												
		เมษายน ๒๕๖๘		พฤษภาคม ๒๕๖๘		มิถุนายน ๒๕๖๘		กรกฎาคม ๒๕๖๘		สิงหาคม ๒๕๖๘		กันยายน ๒๕๖๘		รวม
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๗	-	๕	-	๖	-	๔	-	๒	-	๓	-	๒๘
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๗	-	๑	-	๒	๑	-	-	๑	๑	๑๕
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๓๖	๑,๓๑๕	๕๑	๑,๓๒๑	๔๕	๑,๓๒๘	๔๗	๑,๓๓๖	๓๖	๑,๔๓๙	๕๑	๑,๓๔๘	๘,๓๕๓