

# คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

## บริการ e – service ผ่าน Google form

### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ ประชาชน ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอก ข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ [www.tambondongmafai.go.th](http://www.tambondongmafai.go.th) มาที่หัวข้อบริการ E-service เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี “\* สีแดง” ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็น ข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง

๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการพริ้นต์แบบขอรับบริการออนไลน์

๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่าน ทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

# ตัวอย่างคำร้อง

**ข้อมูลพื้นฐาน**

- ★ โครงสร้างหน่วยงาน
- ★ อำนาจหน้าที่
- ★ ข้อมูลการติดต่อ
- ★ วิทยาลัยคนและพันธกิจ
- ★ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ★ ขาวประชาสัมพันธ์

**การดำเนินงาน**

- ★ แผนการดำเนินงานประจำปี
- ★ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน
- ★ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

**การปฏิบัติงาน**

- ★ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

**การให้บริการ**


- ★ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- ★ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- ★ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ★ E-Service


**แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี**

- ★ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ★ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน

## คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร

### คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร

k2selaw@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

**ชื่อ-สกุล \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**ที่อยู่ \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**เบอร์โทร \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**คำร้องที่ต้องการ \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

# ตัวอย่างคำร้อง

- ข้อมูลพื้นฐาน**
  - โครงสร้างหน่วยงาน
  - อำนาจหน้าที่
  - ข้อมูลการติดต่อ
  - วิสัยทัศน์และพันธกิจ
  - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - ข่าวประชาสัมพันธ์
- การดำเนินงาน**
  - แผนการดำเนินงานประจำปี
  - รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน
  - รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- การปฏิบัติงาน**
  - คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- การให้บริการ**
  - คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
  - ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
  - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
  - E-Service
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี**
  - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
  - รายงานการกำกับติดตามการ

คำร้องขอให้จัดเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป เป็นครั้งคราว

**คำร้องขอให้จัดเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป เป็นครั้งคราว**

ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน

k2selaw@gmail.com สลับบัญชี

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล \*

บันทึก k2selaw@gmail.com เป็นอีเมลที่จะรวมกับคำตอบของฉัน

ชื่อ สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ \*

Home » คำร้องขอให้จัดเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป เป็นครั้งคราว